

## Найчастіші запитання

### 1. Що означає «Статус заявки» ?

Статус «Кошти ще не надійшли»:

1. Можливо Ви ще не сплатили кошти за послугу пробного тестування.
2. Можливо ще не минуло 10 днів після оплати .
3. Якщо п.1 та 2 виконано – зателефонуйте 0(622)97-14-23, 0(622)97-67-64 для з'ясування ситуації.

Статус «Активовано»:

Вашу заявку та платіж опрацьовано. Вас буде розсаджено в один з пунктів тестування, розташованих на території того міста, яке Ви обрали під час реєстрації у розділі «Розташування пункту пробного тестування».

### 2. Я загубив квитанцію. Що мені робити?

Ви можете роздрукувати собі нову квитанцію на персональній сторінці. Якщо Ви загубили вже оплачену квитанцію, Вам треба звернутися в касу з проханням відновити цей документ.

### 3. Я вже сплатив кошти, але на персональній сторінці все одно написано "Кошти ще не надійшли"

Можливо ще не минуло 10 днів після оплати , зателефонуйте 0(622)97-14-23, 0(622)97-67-64 для з'ясування ситуації.

### 4. Я загубив свій логін та пароль доступу до персональної сторінки. Що робити?

Логін та пароль доступу до персональної сторінки роздруковуються разом з квитанцією на сплату послуги з проведення пробного тестування. У разі втрати і цієї інформації зателефонуйте 0(622)97-14-23, 0(622)97-67-64.